

# POLÍTICA DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN



**COLLECT CENTER**

Eficiencia e innovación para su bienestar



## **POLÍTICA DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN**

En Collect Center SAS estamos comprometidos con la prestación de servicios de Cobranza en todas las etapas de mora incluyendo la judicialización de la cartera, de Call y Contact Center, con altos estándares de calidad en el cumplimiento de las metas, necesidades, expectativas y satisfacción de nuestros clientes, gracias a actividades de mejora continua de sus procesos. La empresa promueve la cultura organizacional, ambiental y de autocuidado, mediante el reconocimiento, evaluación y control de los riesgos laborales, con el fin de generar un lugar de trabajo seguro y amable. Así mismo, impulsamos la innovación en la gestión tecnológica, de seguridad y confidencialidad de la información, gracias al apoyo de personal idóneo con capacidades, conocimientos y experiencia. Pretendemos alcanzar el posicionamiento, prestigio y éxito en el sector a través de estrategias de expansión de mercado y financieras. Las políticas transversales de equidad de género, trabajo decente e inclusión social, nos otorgan identidad y diferenciación.